

Leitbild für die Pflegeabteilung und die hausinterne Spitex

Der nachfolgend verwendete Begriff Bewohner gilt für alle im Bener-Park und Bener-Gut sowie in der Pflegeabteilung wohnhaften Personen. Er wird für beide Geschlechter verwendet.

Wir stellen das Wohlbefinden des Bewohners ins Zentrum unserer Bemühungen. Dabei ist es uns ein Anliegen, dass die Individualität jeder einzelnen Person gelebt wird und erhalten bleibt. Wir begegnen den Bewohnern mit Respekt und betrachten sie als selbstständige und eigenverantwortliche Persönlichkeiten, denen wir ermöglichen in würdevoller Atmosphäre den dritten Lebensabschnitt zu verbringen.

Wir sind verantwortlich für eine professionelle Pflege. Dies bedeutet für:

Bewohner und Angehörige

- Der Bewohner und die Angehörigen erhalten die Unterstützung, welche sie benötigen, um sich mit veränderten Situationen zurechtzufinden. Dies kann bedeuten: die neue Wohnsituation akzeptieren und sich wohl fühlen, eine lebensbejahende und lebenswerte Gestaltung seines Alltags finden oder erhalten oder mit körperlichen Einschränkungen leben zu lernen.
- Wir treten mit Menschen verschiedenen Alters, Herkunft, Geschlechts und Glaubens in Beziehung. Dabei begegnen wir ihnen mit Respekt und bieten Unterstützung in ihrer gewohnten Lebensweise weiterzuleben. Wir begleiten diese Menschen kompetent in Krisensituationen oder auf dem Weg zum Tode.

Wir planen und besprechen die Pflege zusammen mit den Bewohnern und Angehörigen. Dabei werden auch gegenseitige Erwartungen zur Sprache gebracht. Die Angaben der Biographie, die wir dazu benötigen, dienen der Verbesserung der Lebensqualität und werden von uns vertraulich behandelt.

- Die Eigenverantwortung, Entscheidungsfähigkeit und Selbständigkeit der Bewohner möchten wir erhalten und/oder fördern, indem wir vorhandene Ressourcen und Fähigkeiten eruiieren und in der Pflege und Begleitung berücksichtigen.
- Es ist uns wichtig, das soziale Umfeld der Bewohner so gut wie möglich zu erhalten. Wir beziehen deshalb gerne Angehörige in die Pflege mit ein, sofern dies von ihnen und den Bewohnern gewünscht wird.

Mitarbeiter

- Damit unsere Pflege umfassend, situativ, zielgerichtet, kontinuierlich und orientiert an den Bedürfnissen, Problemen und Einschränkungen der Bewohner ist, hinterfragen und überprüfen wir unsere Pflege laufend nach Qualitätskriterien. Wir sind offen für Kritik. Wir erhalten und erweitern laufend unser Fachwissen.

Zusammenarbeit

- Korrekte Kommunikation ist die Grundlage unserer Zusammenarbeit. Wir pflegen eine offene Informationspolitik. Unsere Zusammenarbeit mit anderen Berufsgruppen hausintern oder extern ist vom Grundgedanken „zum Wohle des Bewohners“ geprägt und somit stets konstruktiv.

November 2009

Bener-Park Betriebs-AG
Gion Schwarz, P + Delegierter Verwaltungsrat